

# 供水线上追梦人



甘勇超, 市自来水有限公司经营销售公司下陆营业所班组长。

优质服务, 积极作为树形象。担任班长以来, 他首个提出“没有任何借口, 坚决实现零投诉”的团队口号, 并以此作为对外服务的行为准则。在日常工作中, 他和他的班组始终做到“三心”服务, 即: 对待工作, 要用心; 服务用户, 要耐心; 处理问题, 要细心, 严格的管理造就了这支“严、细、实”的服务团队。2022年, 下陆所抄表班共抄录水表43525块, 接待用户536人次, 全年服务零投诉。近年来, 在他的带领下, 下陆营业所抄表班多次荣获自来水公司“先进班组”称号, 他本人也被评为公司“先进个人”“优秀团干”。

强基础, 履职尽责创佳绩。抄表工作中, 他认真见抄每一

块水表, 做到了“不多抄, 不少抄, 不漏抄, 不错抄”。无论严寒酷暑, 他的身影始终穿梭在每一条街道之间, 风雨无阻, 任劳任怨。在远传更换工作中, 他率先完成公司下达的6000只年限表和33只远传表更换任务, 下陆所全年水费回收率高达97.4%。在DMA安装建设中, 他全身心投入到DMA供水管线巡查当中, 认真做好图纸标注, 为公司的基础建设提供了强有力的保障。

促效益, 身先士卒做先锋。2022年是营销公司全力奋战的攻坚之年, 由于疫情影响, 全年任务重、时间紧, 但是甘勇超带领的下陆营业所抄表班, 率先高质量完成了公司下达的各项工作任务。尤其是在小区降漏工作上, 下陆营业所负责我市65个小区, 为避免对用户造成用水影响, 该同志和班组成员深夜通宵上门排查, 每次工作结束已经是次日凌晨。在日复一日的坚守下, 他顺利完成各个小区的降漏排查工作, 又继续做好总分表关系的台账记录, 通过对台账的连续分析, 最终确定了漏损在20%以上的小区有9个, 一年漏失近80万立方, 为公司下节节能降耗工作打下重要基础。

## 用心用情诠释服务为民

## 迎难而上 于实践磨砺中成长

饶胜凯, 湖北耀源市政设计有限公司供水工程设计师。

他担任大冶有色周边农村供水分离改造项目负责人, 负责16个片区3975户的农村改水工作。面临用水的历史遗留问题多、农村房屋建筑布局繁杂等诸多设计难度大、施工推进缓慢等难题, 他耐心细致分析问题, 制定方案, 积极与各社区和村委干部对接联系, 结合各个农村的用户用水情况及需求, 科学优化设计方案。在施工过程中遇到村民阻挠外端水表安装等情况时, 他不厌其烦, 反复实地复勘, 与村民沟通协商、打消村民的顾虑, 争取村民的支持, 以吃苦耐劳的精神一点点啃下设计施工“硬骨头”, 完成改造任务。

老城区的改造设计时间紧、任务重, 他都坚持认真查阅相关规范及标准, 细心计算工程材料、阀门规格、管道长度、水表口径, 即使十分熟练, 还是会再三核对, 将误差尽可能做到最小。他合理安排接踵而至的设计项目, 不断积累经验, 2022年完成乐大道3.6公里DN600和鹏程大道5.6公里DN800供水管网项目之后, 又承担起大冶路快速化改造DN1600供水管网设计的重任, 在今年自来水公司10项重点工程设计中, 他独自承担了其中4项, 保证公司重要项目顺利推进。



## 下雪的江南

岁暮天寒	江南的雪	拨雪寻春	新年新梦
小年夜	温婉地悠悠飘落	高高低低的枝头	绿蚁新酿酒
雪花悄然而至	亭台楼阁	若影若现的倩丽身影	红泥小火炉
江南白雪	秀水枝头	洁白的大地	来年可愿
落地即化	透亮湖面	嬉戏打闹的欢声笑语	三两好友
因此而	睁眼间	雪兆丰年	围炉煮茶
亦足珍贵	银霜满地	无处不显	等下一场雪

(张荣)

## 磁湖日暮

日暮磁湖霞满天  
遥望归舟水云间  
游人留意意懒归  
犹赏白鹭鹭翩跹

(屈宇遵)

# 黄石供水节水报

HUANG SHI GONG SHUI JIE SHUI BAO

主办单位: 黄石市自来水有限公司 黄石市供水管理办公室

2023年1月

31

星期二

第一期

(总第259期)



微信号: hhs201834

## 黄石市自来水有限公司新春贺词

唐去雄风展画卷, 人生福气三春。黄石市自来水有限公司党委向全体干部员工、退休职工和职工家属致以诚挚的问候和新春的祝福。过去一年, 我们牢记宗旨、服务宗旨, 坚持以“三下三民”实践活动, 深入供水一线, 倾听群众呼声, 实施了管网改造、管网重建等一批民生实事, 得到了广大用户朋友、业主、企业点赞好评。过去一年, 我们转强基础、整修设施, 以习近平总书记重要指示精神为指引, 高质量完成供水工程建设和管网改造, 有力保障了供水安全。过去一年, 我们转强基础、整修设施, 以习近平总书记重要指示精神为指引, 高质量完成供水工程建设和管网改造, 有力保障了供水安全。过去一年, 我们转强基础、整修设施, 以习近平总书记重要指示精神为指引, 高质量完成供水工程建设和管网改造, 有力保障了供水安全。

## 图片新闻



## 学习二十大 奋进新征程

黄石市自来水有限公司召开2023年工作暨职代会。会议在热烈的掌声中拉开帷幕, 公司董事长、党委书记余耀斌代表集团党委作工作报告, 回顾了过去一年的工作, 并对新的一年工作进行了部署。会议还选举产生了新一届职代会代表, 余耀斌当选为新一任职代会主席。会议在大家的共同努力下, 圆满完成了各项任务。

## 公司召开违规吃喝问题专项整治动员部署会

为深入贯彻落实中央八项规定精神, 坚决整治违规吃喝问题, 黄石市自来水有限公司日前召开专项整治动员部署会。会上, 公司党委书记余耀斌传达了上级有关文件精神, 明确了专项整治的目标任务和具体要求, 要求全体干部职工要以身作则, 带头遵守纪律, 营造风清气正的政治生态。

## 学习二十大 奋进新征程

黄石市自来水有限公司召开2023年工作暨职代会。会议在热烈的掌声中拉开帷幕, 公司董事长、党委书记余耀斌代表集团党委作工作报告, 回顾了过去一年的工作, 并对新的一年工作进行了部署。会议还选举产生了新一届职代会代表, 余耀斌当选为新一任职代会主席。会议在大家的共同努力下, 圆满完成了各项任务。

### 城市应急取水工程正式投用

本报讯：城市应急取水工程是市重点工程，通过2022年度四季度紧锣密鼓的设备安装、调试，工程已基本竣工。2023年1月30日15时，凉亭山水厂应急取水泵1号、2号和4号开启，工程进入试运行状态。

为保障应急取水工程的安全平稳运行，1月31日，公司安全生产部邀请设备厂家技术人员来公司讲解设备操作程序。公司大维修班、凉亭山水厂生产管理人员、运行值班员等参加培训学习。培训以现场教学为主，详细介绍了设备、自控运行等相关参数，示范讲解了设备运行操作规程、设备运行注意事项、巡视重点等内容，为应急取水设备规范操作、安全运行提供技术基础。

### 坚持以高标准更严格要求 建设高质量纪检干部队伍

本报讯：1月16日，市自来水有限公司纪委召开工作会议，开展集体廉政谈话，以提高标准、更严要求，压实作风打造忠诚干净担当的供水纪检干部队伍。公司纪检部、各党支部纪检委员共11人参加会议。



会议深入学习贯彻了习近平总书记在中纪委二次全会重要讲话精神、《中国共产党纪律处分条例》等党纪法规，以及省委关于违规吃喝问题专项整治有关重要要求。公司纪检部对2022年纪检工作进行了复盘总结，2023年工作的规划进行了汇报，并对春节前提醒、节中作风检查等近期工作进行了安排。

公司党委书记、纪委书记郭皓在会上充分肯定了一年来的纪检战线履行主责主业取得的成绩和亮点，也明确指出了工作中存在的不足和薄弱环节，对2023年纪检工作进行了部署：以着力推进纪检“十大项目”为抓手，擦亮“廉洁供水品牌”，筑建“清廉供水”大厦。重点放在政治监督、风险防范、查纠“四风”、专项整治、清廉建设等方面，找准切入点，突出特色和亮点。

郭皓同志结合违规吃喝问题专项整治有关要求，从“打铁必须自身硬”的角度，同全体纪检干部开展廉政谈话，提出三点要求。一要提高政治站位，对标对表开展自查，防止“灯下黑”。二要坚持严的主基调，勇于担当作为，把握政策界限。三要坚持守正创新，明确整治重点，夯实工作举措。

全体人员对照违规吃喝、打麻将、借酒闹事、跑风漏气等4方面24类突出问题认真自查，现场签订《纪检监察干部抵制违规吃喝承诺书》，并作出表态发言。



1月19日上午，工程公司安全小组开展春节前的安全生产检查。重点检查金山路DN400、大泉路DN400、长桥大道DN600、旧城改造等在建项目，要求各施工单位及分包单位强化安全意识，及时发现安全隐患，迅速采取整改措施，保证人员与施工现场安全，并做好节日期间安全管理。值班维保工作，确保所涉区域的用户度过一个欢乐、祥和的春节。

### 严阵以待 保障春节供水平稳有序

本报讯：连日来，市自来水有限公司内又一轮全覆盖的安全生产隐患排查整治专项行动进行得如火如荼。

临近春节，各个供水厂、加压站、二次供水泵房工作人员正逐一排查重点部位设施设备运行状态，确定管理维护效果，清点春节期间供水保障措施到位情况及应急准备工作，查漏补缺，加紧完善节前安全措施。

越是节假日越是要紧绷紧安全弦，不能麻痹大意，对供水生产设施全面开展安全检查，就是为了确保各供水厂生产设施春节期间稳定运行。”市自来水有限公司安全生产部门负责人表示，早前类似的安全生产检查已经进行了几轮。

为迎战春节安全供水这场硬仗，黄石水司一方面结合天气变化，合理调节控制水压，一方面严格把控出水温度，余氯等水质检测频次及要求，做好供水应急预案启动的各项准备工作。

### 凉亭山水厂：保障春节安全供水 确保市民安心过年

本报讯：千门万户曈曈日，总把新桃换旧符。在新年佳节之际，供水保障对家家户户来说都尤为重要。为确保中心城区市民群众过一个安乐祥和的春节，凉亭山水厂干部职工将昼夜坚守在供水岗位上，用心守护城市供水“生命线”。全力保障节日期间用水无忧。

针对春节期间气温低、用水需求大，预防可能突发的低温、霜害、冰冻天气对供水的影响等情况，凉亭山水厂高度重视，采取了以下措施：一、节前开展全方位安全隐患排查工作，对重点设施设备进行彻底排查、保养，全面做好供水设施检修、管线巡查工作，有效杜绝安全隐患；二、启动冬季供水方案及防雨雪冰冻天气应急预案，科学合理调度，确保节日期间水质充足、供水管网平稳、高效运行；三、为保护水质安全，确保冬季最低温低浊点下水工艺稳定运行。

确保安全、稳定、优质供水。同时针对性加大供水厂生产运行以及二次加压泵房巡视检查力度，提前做好小区水箱（罐）等二次供水设备防冻工作。增加水管网阀室巡查次数，及时维修存在问题的管道、阀门等供水设施。

在忙之先，为防止春节期间气温骤降，黄石供水为水表“穿好衣服”的传说，今年依然在继续。目前已经包好2200余只水表。据自来水有限公司营销部负责人介绍，近年来随着老式表箱逐步改造为新式水表表箱，需要在寒潮天气中临时包裹的水表越来越减少，仅今年以来改造完成2000余个新式水表。

市自来水有限公司提醒市民，春节期间遇到供水问题可拨打24小时供水服务热线6281234，黄石供水已提前成立30余人的应急抢险队伍，随时准备处置突发类抢修任务，守护市民春节期间的顺畅用水。（来源：东楚晚报）

### 运行厂强化水质管控 确保市民安心过年

运行厂强化水质管控要求，科学组织生产，年前将平板式格网更换为笼式格网，有效提高截污能力并对进水渠道、沉渣池进行彻底清洗，强化交接班及巡理制，严格执行三级检测制度，发挥全程监测体系作用，及时掌握水质状况，确保出厂“水质合格率100%，让市民喝上优质水；四、做好领导24小时带班制度做到问题及时发现、及时查看、及时处理、及时反馈，全力做好我市春节期间供水保障。”



### 王家里水厂多措并举确保节日安全供水

本报讯：为保障春节期间安全供水，王家里水厂成立专项安全生产工作小组，切实做好节前安全生产隐患排查、“冬季四防”、应急值守等方面工作。一是周密部署，建立隐患排查清单，完善检查内容。二是增加隐患排查区域，做到厂区全覆盖，加大隐患排查频次，做到及时发现，立查立改。三是抓好“防滑、防冻、防火、防爆”为主的四防工作，针对厂区供水系统及需保温的设备、设施进行包裹保温、缠绕草绳、购置防滑垫，对结冰区域进行清理，组织宣传防火、防爆相关知识，保证人在用电、人走断电。四是安排值班人员，节日期间严格落实24小时值班值守制度，应急小组成员保证手机24小时畅通，全方位确保安全优质供水。

### 花湖水厂积极开展节前安全自查工作

本报讯：春节将至，花湖水厂提前着手，积极行动，通过隐患排查、加强巡查等多项措施全力做好供水保障工作，确保节日期间安全优质供水。

一是加大安全隐患排查工作，对高压配电室、泵房等重点部位进行检查，及时整改发现的问题，做到不走过程，不留盲区。同时认真落实《供水行业今冬明春安全生产隐患排查整治专项行动实施方案》，排查生产区域中存在的“防滑”、“防冻”及设施设备安全隐患，切实抓好冬季防冻举措，保障春节期间“度生产安全”。二是加强设施设备维护工作，节前对各类机泵、阀门及电气设备进行检查，对所有机泵进行加油保养，做好余氯在线监测设备、滤池及投

### 年前抓紧干 春节平安过

本报讯：临近春节，为确保全市春节期间安全供水，管维公司计划春节前所有抢修项目及无水压问题，保障市民节假日无用水之忧。

1月20日，农历二十九，东方大道吉塘海湾、松园湾两个集体居住点居民对无水压问题反映强烈。获悉情况后，管维公司现场勘查、分析讨论，确定为原管道老化腐蚀，而新管道由输

水管分出，导致水压一直偏低。如重新铺设管道，施工工期长且需要停电两周，为了让村民春节用水不受影响，管维公司迅速安排人员分工明确，同时施工一队人封新管道，连通老管道，一队修补废弃原管道漏水点，当天便完成施工。次日，回访村民得知，供水压力恢复正常，村民们对公司急事急办，为民解忧举措点赞。（叶 勇）

### 细微之处做服务，效率之中显品质

本报讯：1月18日，黄金山供水分公司紧急出动，解围河口滨江新区园区广场公厕无水问题。

中午11时，分公司收到河口城管委环卫人员信息，反映河口滨江新区广场公厕无水，疑似水表阀门故障。随着返乡过春节的人越来越多，解决公厕用水问题迫在眉睫。

登记、下任务单、安排维修人员、准备工具设备，即刻出发，20多公里路程40分钟到达现场。生产科科长张勇仅带一个表尺码按记忆准确找到水表位。搬设备、测压力、分析原因、判断故障点、维修恢复，因水表管道有一段裸露在外，江边风大温度低，维修人员还不

忘给管道包上防冻棉，顺便检查消防用水，一通操作下来已接近下午2点，张勇看看时间才想起来家里通知今天中午年夜饭……

急用户之所急、想用户未所想，供水服务一直在路上。看似开个阀门、紧个螺丝的小事，关系的却是全市的基本生活保障。龙头里流出的清亮水滴，都是牵动民生服务的集结号。管道的这一头是一群默默无闻的供水保供人，那一头连接着千万用户安全优质用水期盼，为了让这份期盼化作满意的笑脸，我们的供水服务要再细些，效率再高些，在过程中不断提高，用实际行动擦亮属于自己的供水品牌。（郭 琼）

### 图片新闻



为提高职工对花草园新改造项目的了解及操作水平，1月11日，花湖水厂组织取水班职工开展3#、4#取水机组及配套设施、变频设备操作培训。本次培训学习了高压变频器的工



二供维护部接到团城山金厂厦小区泵房故障，高区水压不稳的电话后，迅速赶往现场，经检查系泵房出水压力传感器出现故障所致。为确保小区千余户居民正常使用水，维修人员带水作业，完成抢修工作，小区水压恢复正常。（郭 丙）



为确保春节期间安全生产，节前公司大维修班对凉水10KV高压柜进行检修、维护及除尘工作。在工作中发现三期10KV进线柜电五流都有微尘开裂现象，存在安全隐患。为了消除隐患，公司物供部紧急组织维修，1月13日凉水生产科技术人员同大维修人员共同努力，用了不到两个小时的时间完成更换工作，确保春节期间安全生产。（曹 洁）

### 警钟长鸣 永葆清廉本色

本报讯：为持续强化干部职工工作纪律，营造廉洁、文明、节俭的节日新风，筑牢拒腐防变思想防线，春节前，凉亭山水厂、王家里水厂、花湖水厂、下陆加压站、营销公司、黄金山供水分公司、工程公司等先后组织开展廉政警示教育会议。会议围绕违规吃喝问题专项整治、开廉政警示教育会议及案例通报等相关文件学习、开展集体廉政谈话等形式，提醒党员干部职工时刻筑牢思想之“堤”，绷紧纪律之“弦”，弘扬清廉

